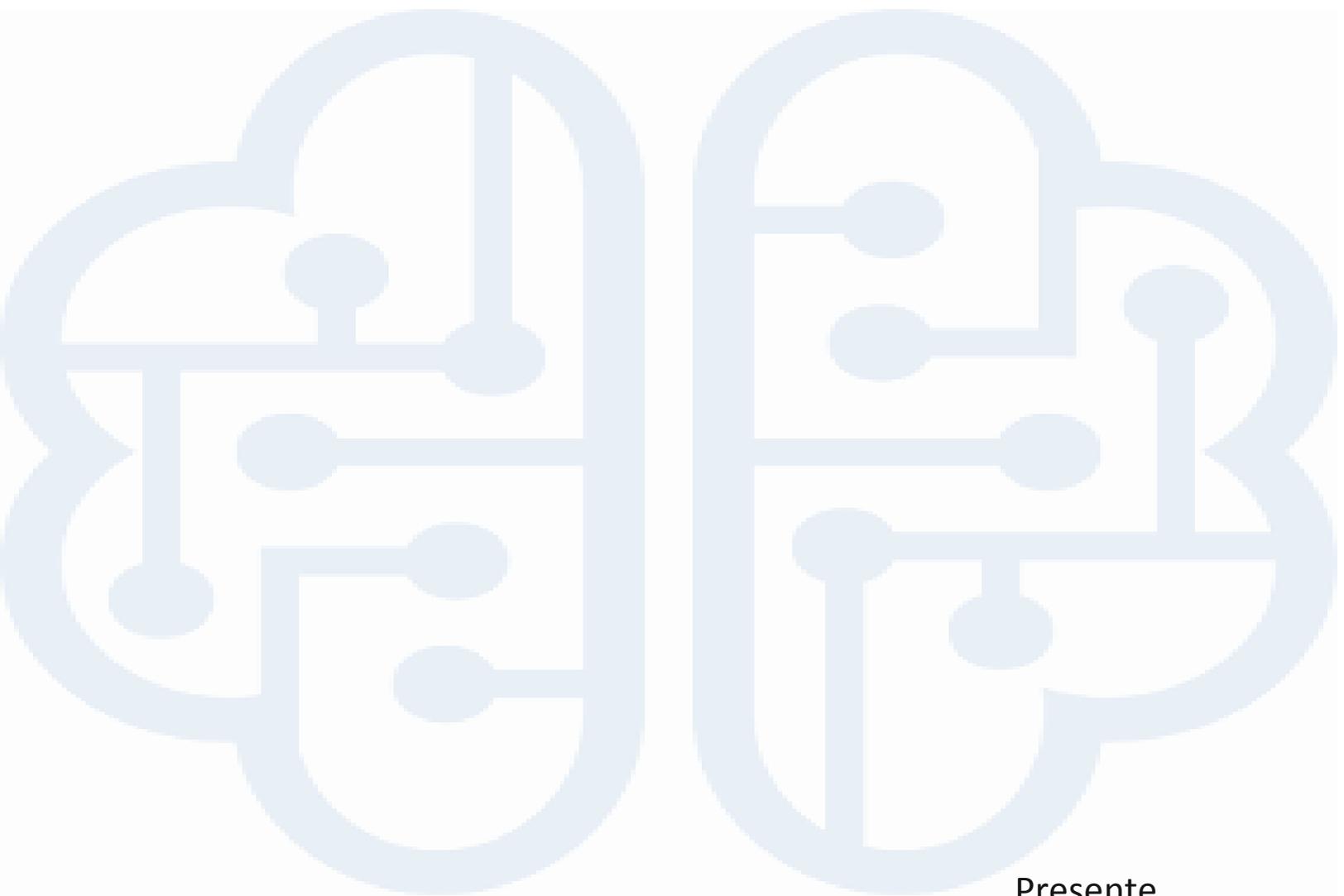


ADTEC
Servicios Informáticos



Presente

Referencia: Carta de Presentación



Sres.:

Presente:

Nos dirigimos a Ud. Para presentarnos, como Adtec Ltda., deseamos ponernos a su disposición y ser una alternativa de solución a los requerimientos de su **empresa**, encargándonos de sus necesidades en forma integral, la propuesta que proveemos como profesionales en el área de informática, redes, Soporte computacional, mantención de servidores, soporte sistema ERP y otras en general.

Es nuestro propósito, que su empresa nos dé la oportunidad de dar asesoría en este ámbito y sobre todo si tiene cualquier duda o consulta sobre nuestros servicios, no dude en comentarnos, o si lo requiere podemos agendar una visita en sus oficinas por lo cual estamos a su disposición.

Adtec Ltda., brinda soporte técnico informático y organizativo en cualquier área relacionada con el uso de la computación, desde el asesoramiento en compras, planificación y organización de medios, renovación de hardware y software, migración de sistemas, optimización de recursos, en fin, en todo aquello que pueda contribuir a resolver cualquier problema que pueda surgir con sus medios informáticos y sobre todo, a preparar su entorno para prevenir cualquier fallo y obtener el mejor rendimiento.

Para la presentación de dichos servicios, **Adtec** los organiza presentando las siguientes funcionalidades.

Soporte Computacional:

- **Soporte computacional en terreno:** tenemos planes adecuados para todas las empresas.
- **Soporte computacional remoto/telefónico:** el plan es económico ya que consta solamente de configuraciones de correo, instalación y desinstalación de programas. Eliminación de virus, configuraciones de correo en Smartphone y otros.
- **Soporte por eventos “emergencia”:** Estos eventos son ocasiones en que el usuario esta sin poder trabajar o la empresa queda sin funcionar en caso de acceso a internet, o algún uso común o servidor que tengan compartido. El tiempo de respuesta en caso de que el equipo no encienda o problemas con algún hardware, en asistir al cliente es de 1 a 3 horas máximo. En caso que se deba cambiar algún hardware del equipo, se avisa mediante correo al jefe o encargado para poder realizar dicha acción y apruebe el costo de dicha pieza del equipo.
- **Habilitación de equipos:** Asesoramiento por la compra y habilitación de equipos nuevos.
- **Auditoria / levantamientos:** Asesoría y levantamiento de su infraestructura computacional.
- **Diagnostico computacional:** diagnóstico de fallas y solución de problemas computacionales.
- **Mantenión computacional:** En el contrato de soporte computacional en terreno, se añade a dicho contrato la mantención general de los equipos, esto es trimestral. Esta realización consta de mantención lógica (software) y mantención física (hardware).

Redes:

- **Diseño / instalación de redes de datos:** Para proyectos nuevos o re-estructuración de redes actuales.
- **Cableado estructurado:** Escale su red de acuerdo a sus necesidades, reparación de puntos de red.
- **Instalación de Racks de comunicaciones:** Habilitación e instalación de Racks de comunicaciones.
- **Instalación de redes Inalámbricas:** Habilitamos las nuevas tecnologías para su empresa, Access Point, Ubiquitis internos/externos para mayor alcance.
- **Diagnóstico de red computacional:** Ante fallas y problemas de su red, diagnosticamos fallas.

Servidores:

- **Administración de servidores:** administración y manejo de servidores. Plataformas Linux y Windows.
- **Monitoreo de servidores:** Mantenga el control de sus servidores y servicios.
- **Instalación de servidores:** Realizamos la instalación y habilitación de equipos.
- **Seguridad informática:** Diseñamos y habilitamos equipamiento de seguridad.

Para poder generar un presupuesto de acuerdo a sus necesidades, es necesario que nos indique su equipamiento computacional actual o que solicite la visita de un técnico para realizar el levantamiento inicial sin costo para usted, ante cualquier consulta o duda favor escribanos al correo electrónico info@adtec.cl

Estaremos atento a sus consultas, estas serán respondidas a la brevedad posible.

ATTE

ADTEC LTDA.